



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

version du 21 Mars 2022

*wepsee*

---

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation définissent l'ensemble des droits et obligations issus de la relation contractuelle entre :

- D'une part, la société WE PSEE SAS, société par actions simplifiée au capital de 10.000 euros, dont le siège social est situé 5 boulevard du lycée 92170 Vanves immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 897707469, qui exploite une Plateforme à l'adresse <https://www.wepsee.com>.
- Et, d'autre part, toute personne accédant à la Plateforme et souhaitant notamment bénéficier d'une consultation auprès d'un Praticien. (Ci-après, l'Utilisateur)

Il est expressément admis par l'Utilisateur que WE PSEE SAS n'agit qu'en tant que Plateforme technique fournissant les moyens techniques (vidéo, son, Plateforme, agenda, réservation) nécessaires à la mise en relation d'un ou plusieurs Praticiens proposant des consultations non médicales (dont le ou les Praticiens sont seuls responsables), avec l'Utilisateur.

### **Attention**

Pour toute situation d'urgence concernant une détresse vitale et/ou psychologique et/ou toute autre situation considérée comme urgente, l'Utilisateur doit utiliser les services adaptés (112, 15, 18).

L'Utilisateur accepte, sans réserve, les Conditions Générales d'Utilisation lorsqu'il valide l'ouverture de son Compte.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont applicables à l'ouverture du Compte et pendant toute la durée d'ouverture du Compte. Toute utilisation de la Plateforme est soumise à ces Conditions Générales d'Utilisation. La réalisation d'une Consultation est régie par les Conditions Générales de Consultation conclues avec un Praticien.

WE PSEE SAS se réserve la possibilité de modifier les Conditions Générales d'Utilisation à tout moment ; dans ce cas, une acceptation sera alors demandée à l'Utilisateur. Le refus de



ces Conditions Générales d'Utilisation nouvelles conduira à l'arrêt d'utilisation de la Plateforme et à la fermeture du Compte.

Aucunes conditions particulières autres que celles de WE PSEE SAS ne peuvent prévaloir sur les Conditions Générales d'Utilisation. Toute clause contraire sera donc inopposable, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à la connaissance de WE PSEE SAS.

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet d'encadrer l'utilisation de la Plateforme, ainsi que les relations entre WE PSEE SAS qui intervient en qualité de plateforme technique permettant la mise en relation des Praticiens et des Utilisateurs souhaitant bénéficier d'une Consultation.

Il est précisé que la Plateforme permet de mettre en relation un Praticien proposant des consultations avec des Utilisateurs souhaitant en bénéficier. Les consultations peuvent être dispensées à distance via télé-conférence ou par téléphone, ou bien en présentiel à l'adresse professionnelle d'exercice du Praticien. À cet égard, WE PSEE SAS ne concède aux Utilisateurs qu'une autorisation d'utilisation du contenu de la Plateforme à l'exclusion de toute diffusion publique sans autorisation préalable et écrite de WE PSEE SAS et du Praticien, le cas échéant.

## 2. Définitions

**Blog WikiPsee** : désigne les articles accessibles sur la Plateforme, rédigés par des membres de WE PSEE, à vocation informationnelle. Le Blog WikiPsee constitue du Contenu WE PSEE.

**Commande** : désigne le processus initié par l'Utilisateur au terme duquel WE PSEE SAS permet l'accès d'un Utilisateur à une Consultation dont il s'acquittera du Prix convenu avec le Praticien.

**Compte** : désigne l'espace réservé aux Utilisateurs leur permettant de personnaliser leur espace, de consulter leurs Consultations, et de gérer les notifications et rendez-vous. L'accès au Compte se fait par l'intermédiaire des Identifiants.

**Conditions Générales de Prestations** : désigne le contrat conclu entre WE PSEE SAS et chaque Praticien,

**Conditions Générales de Consultation** : désigne le contrat conclu entre un Utilisateur et un Praticien, encadrant la réalisation de Consultations.

**Consultation** : désigne la prestation de service de consultation psychologique fournie par le Praticien à l'Utilisateur en vertu des Conditions Générales de Consultation conclues entre eux et qui a fait l'objet d'une Commande *via* la Plateforme. La Consultation peut être réalisée :



- Via l'outil de téléconsultation de la Plateforme ;
- En visioconférence par un outil choisi par le Praticien ;
- Par téléphone ;
- Au cabinet du Praticien.

**Contenu Praticien** : désigne l'ensemble des contenus protégés par des droits de propriété intellectuelle, que le Praticien diffuse sur la Plateforme, en particulier les informations présentes sur sa page de présentation.

**Contenu WE PSEE** : désigne l'ensemble des contenus protégés par des droits de propriété intellectuelle, que WE PSEE SAS diffuse sur la Plateforme.

**Données à caractère personnel** : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques qui lui sont propres.

**Identifiants** : désigne le nom du Compte ainsi que le mot de passe permettant à l'Utilisateur de se connecter à son Compte sur la Plateforme.

**Inscription** : désigne le processus initié par l'Utilisateur au terme duquel WE PSEE SAS lui crée un Compte sur la Plateforme.

**Partie ou Parties** : désigne séparément ou ensemble WE PSEE SAS et l'Utilisateur.

**Plateforme** : désigne la plateforme en ligne hébergée à l'adresse: <https://www.wepsee.com> et tous les Services associés disponibles à l'utilisation conformément aux Conditions Générales de Prestations, par l'intermédiaire desquelles l'Utilisateur peut accéder au Contenu de la Plateforme et bénéficier de Consultations.

**Praticien** : désigne la personne réalisant une prestation de Consultation sous sa responsabilité par l'intermédiaire de la Plateforme. WE PSEE SAS n'agit qu'en tant que plateforme technique, les Praticiens sont seuls responsables de leurs consultations et des conseils prodigués.

**Prix** : désigne le prix total de la prestation de Consultation. Les prix sont exprimés TTC.

**Services** : désigne l'ensemble des services proposés par WE PSEE SAS aux Utilisateurs, incluant notamment :

- L'accès à la Plateforme ;
- La mise en relation avec des Praticiens afin de réaliser des consultations ;
- L'accès au Blog WikiPsee.

**Utilisateur** : désigne toute personne physique majeure accédant à la Plateforme afin d'accéder au contenu publié ou de bénéficier d'une Consultation. L'Utilisateur peut être un simple visiteur de la Plateforme ou bien titulaire d'un Compte dédié.



**WE PSEE SAS** : désigne la société WE PSEE SAS, société par actions simplifiée au capital de 10.000 euros, dont le siège social est situé 5 boulevard du lycée 92170 VANVES, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 897707469, qui édite et exploite la Plateforme.

### **3. Entrée en vigueur et durée**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation entrent en vigueur à la date de création du Compte et à l'acceptation concomitante des Conditions Générales d'Utilisation.

Les Conditions Générales d'Utilisation sont applicables tant que le Compte de l'Utilisateur est actif ou jusqu'à l'acceptation par l'Utilisateur des nouvelles conditions générales d'utilisation qui pourront être émises par WE PSEE SAS et qui remplaceront les précédentes.

## **UTILISATION DU SITE – INSCRIPTION ET CRÉATION D'UN COMPTE – PASSATION D'UNE COMMANDE**

---

### **4. Accès à la Plateforme**

L'accès à la Plateforme se fait notamment à partir d'un ordinateur, d'un téléphone ou d'un autre terminal nomade connecté à un réseau de télécommunication selon les protocoles de communication utilisés sur le réseau Internet.

L'Utilisateur est informé que le coût de l'accès et de la navigation sur la Plateforme est à sa charge exclusive.

### **5. Disponibilité de la Plateforme**

La Plateforme est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou d'événement extérieur à WE PSEE SAS.

Par ailleurs, une interruption de disponibilité de la Plateforme peut intervenir notamment pour raison de maintenance ou de mise à jour nécessaire au bon fonctionnement de la Plateforme. L'accès à tout ou partie de la Plateforme peut être suspendu sans avis préalable de l'Utilisateur.

WE PSEE SAS n'est tenue à aucune obligation de résultat concernant l'accessibilité technique à la Plateforme et n'est en aucun cas responsable des interruptions et des conséquences qui peuvent en découler.



L'Utilisateur est informé que WE PSEE SAS peut mettre fin ou modifier les caractéristiques des services offerts sur la Plateforme, à tout moment. WE PSEE SAS garantira l'accès aux Consultations d'ores et déjà payées et commandées ou mettra en place un remboursement si l'accès est impossible de son fait.

## **6. Navigation sur la Plateforme**

Afin de permettre le bon fonctionnement de la Plateforme, certaines contraintes techniques doivent être respectées par les Utilisateurs, celles-ci étant susceptibles d'être modifiées. Ces contraintes sont notamment :

- Versions minimales des navigateurs : Microsoft Edge 97.0.1072.6912-98, Chrome 99.0.484470, Firefox 9664, Safari 151, Opéra 57, iOS Safari 152, Chrome for Android 9670
- Connexion haut débit
- Webcam et micro, hauts parleurs ou écouteurs,

L'Utilisateur s'interdit toute action susceptible d'entraver ou de perturber le bon fonctionnement ou l'accessibilité technique de la Plateforme, sous peine d'engager sa responsabilité et d'entraîner la suppression de son Compte selon les modalités définies à l'article RESILIATION.

## **7. Accès aux Services et Inscription**

L'accès à l'ensemble des Services est conditionné à l'Inscription sur la Plateforme.

L'Utilisateur peut s'inscrire à l'adresse suivante <https://app.wepsee.com/inscription> en communiquant les informations requises et en acceptant les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Une copie des Conditions Générales d'Utilisation lui sera remise par mail (format PDF) suite à l'inscription et sera consultable à tout moment.

Il est toutefois possible de bénéficier de certains services sans être inscrit sur la Plateforme : consultation des informations sur la Plateforme, accès aux articles du Blog WikiPsee.

L'Inscription sur la Plateforme permet à l'Utilisateur d'accéder à l'ensemble des Services proposés par WE PSEE SAS sur la Plateforme, à savoir, notamment :

- Personnaliser son Compte (informations personnelles, photos) ;
- Prendre des rendez-vous avec des Praticiens et les associer à son Compte ;
- Bénéficier de Consultations délivrées par les Praticiens, sous réserve d'accepter les Conditions Générales de Consultation de chaque Praticien sélectionné ;
- Recevoir des notifications concernant des Consultations ;
- Consulter les informations présentes sur la Plateforme.

## **8. Identifiants**



Après validation de l'Inscription de l'Utilisateur, les Identifiants de l'Utilisateur sont activés.

Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, seuls ces Identifiants permettent à l'Utilisateur d'accéder à la Plateforme.

L'Utilisateur met en œuvre sous sa responsabilité l'ensemble des mesures de sécurité utiles et pertinentes pour les besoins de la protection des accès à son compte personnel.

L'Utilisateur est le seul responsable de ses Identifiants. Il supporte seul les conséquences qui pourraient résulter de l'utilisation de ses Identifiants par des tiers ou de leur perte.

L'Utilisateur s'engage à informer WE PSEE SAS sans délai de la perte ou du vol de ses Identifiants.

## **9. Précautions de l'Utilisateur**

WE PSEE SAS fait ses meilleurs efforts afin que les serveurs hébergeant la Plateforme soient exempts de virus et autres composants dangereux.

En tout état de cause, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet.

## **10. Utilisation de la Plateforme**

L'utilisation de la Plateforme relève de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur. Cette utilisation doit être conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Toute action qui ne fait pas l'objet d'une acceptation expresse au sein des Conditions Générales d'Utilisation est proscrite.

L'Utilisateur ne peut donc :

- Revendre ou de mettre à disposition d'un tiers et/ou des autres Utilisateurs le contenu de la Plateforme, à titre onéreux et/ou gratuit ;
- Utiliser la Plateforme en vue d'adresser, sous quelque forme que ce soit, de la publicité ou des éléments à caractère promotionnel non sollicités ;
- Diriger les autres Utilisateurs indirectement ou directement, notamment par des liens hypertextes, vers d'autres sites Internet qui seraient susceptibles de ne pas respecter la législation applicable ou les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'ensemble des éléments relatifs à l'utilisation du Compte est conservé et archivé par WE



PSEE SAS conformément à ses obligations de conservation des documents et d'archivage.

WE PSEE SAS peut se prévaloir de tout élément reçu ou conservé directement ou indirectement par la Plateforme quel qu'en soit la nature et le support à des fins probatoires.

## **11. Contenu de la Plateforme**

### 11.1. Contenu WE PSEE

Le Contenu WE PSEE, publié par WE PSEE SAS et contenu sur la Plateforme, est non-contractuel et fourni à titre informatif, gratuit, et sans aucune obligation de la part de WE PSEE SAS qui peut le modifier sans préavis.

WE PSEE SAS s'efforce de fournir sur la Plateforme des informations aussi précises que possible. Toutefois, WE PSEE SAS ne pourra être tenue pour responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour.

### 11.2. Contenu Praticien

Le Contenu Praticien est diffusé sous la responsabilité exclusive de chaque Praticien et sans aucune intervention de WE PSEE SAS, qui agit en qualité d'hébergeur du Contenu Praticien au sens de l'article 6. I. 2) de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique.

### 11.3. Notification de contenu illicite

WE PSEE SAS se réserve la possibilité de retirer tout Contenu Praticien ou tout autre contenu publié par un Utilisateur qui lui aura été signalé et qu'elle considérera comme manifestement illicite au sens de l'article précité.

La notification des contenus manifestement illicites peut se faire par courriel à l'adresse [support@wepsee.com](mailto:support@wepsee.com) ou par courrier en recommandé avec accusé de réception à l'adresse du siège social de WE PSEE SAS, selon les formes prescrites par l'article précité.

Conformément à l'article 6. I. 5° de la LCEN, la notification, pour être valide, doit reprendre les éléments suivants :

- La date de la notification ;
- Si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- Si le requérant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- Les nom et domicile du destinataire personne physique ou, s'il s'agit d'une personne



- morale, sa dénomination et son siège social ;
- La description des faits litigieux et leur localisation précise ;
  - Les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
  - La copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

## **COMMANDE DE CONSULTATIONS – RELATIONS AVEC WE PSEE SAS ET AVEC LES PRATICIENS**

---

### **12. Choix du Praticien**

#### 12.1. Je connais mon Praticien

L'Utilisateur peut choisir un Praticien dans la liste des Praticiens, depuis la page d'accueil de la Plateforme au moyen du moteur de recherche fourni à ce propos. L'Utilisateur remplit alors un formulaire d'inscription SANS préférence méthodologique Praticien.

#### 12.2. Je souhaite une recommandation

L'Utilisateur complète un formulaire d'inscription normal. La Plateforme propose alors 3 Praticiens (le résultat étant produit par notre algorithme) et l'Utilisateur choisit alors son Praticien.

#### 12.3. Nos Praticiens

Enfin, l'Utilisateur peut accéder à l'onglet « Nos praticiens » et accéder à la liste de l'ensemble des Praticiens référencés par date de disponibilité la plus proche puis par ordre chronologique d'inscription des Praticiens sur la Plateforme.

### **13. Demande de réservation d'une Consultation**

L'accès à une Consultation par les Utilisateurs est réalisé en contrepartie du paiement du Prix et aux conditions annoncées sur la Plateforme.

L'Utilisateur est informé en temps réel sur la disponibilité des Consultations sur la page de chaque Praticien, sélectionné par l'Utilisateur.





Afin de réaliser la Commande, l'Utilisateur devra obligatoirement suivre les étapes suivantes :

1. Compléter la partie « Pourquoi ? » : sélectionner le type de prestation de Consultation parmi celles proposées par le Praticien ;
2. Compléter la partie « Comment ? » : choisir le type de Consultation parmi ceux proposés (vidéo, téléphone, cabinet) ;
3. Compléter la partie « Quand ? » : sélectionner un créneau horaire parmi ceux disponibles ;
4. Partie « Pour qui ? » : sélectionner la personne pour qui la consultation est prévue. Les Utilisateurs peuvent saisir dans leur compte d'autres personnes rattachées. Par défaut, cette partie est automatiquement complétée avec les informations de l'Utilisateur enregistré ;
5. Compléter la partie « Méthode de paiement ? » : renseigner les informations de paiement par un processus sécurisé auprès du prestataire de services de paiement de la Plateforme. Aucune somme ne sera débitée avant la confirmation de la Commande.
6. Vérifier que les informations renseignées sont correctes et cliquer sur « Confirmer » afin de valider la Commande.

En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion (quinze minutes), il est possible que la sélection du ou des Consultation(s) ne soit plus garantie. L'Utilisateur est alors invité à reprendre sa sélection de Consultation(s) depuis le début du processus.

WE PSEE SAS se réserve le droit de refuser et/ou d'annuler la Commande si elle est passée avec des instruments de paiement ayant déjà fait l'objet d'un signalement, à partir d'un Compte ou d'une adresse e-mail ayant déjà connu des incidents ou pour tout autre motif légitime, et en particulier, lorsqu'il existe un litige avec l'Utilisateur concernant le paiement du Prix d'une Commande antérieure.

48 heures avant la Consultation, le prestataire de services de paiement de la Plateforme fera parvenir une requête de transaction à l'établissement bancaire de l'Utilisateur . Si le retour n'est pas positif, un e-mail sera envoyé à l'Utilisateur pour qu'il modifie ses coordonnées bancaires dans un délai de 24 heures maximum, avant annulation de la Commande.

24 heures avant la consultation, l'Utilisateur recevra un SMS de confirmation.

10 minutes avant la Consultation un e-mail de rappel est adressé à l'Utilisateur et au Praticien.

#### **14. Prix des Consultations**

Les Prix des Consultations indiqués lors de la Commande sont exprimés en euros toutes taxes



comprises et comprennent le temps de la consultation pour la durée indiquée à l'avance.

Les consultations sont facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la Commande.

Le fait pour un Utilisateur de valider une Commande implique l'obligation de payer le Prix indiqué, sous réserve des possibilités d'annulation stipulées au sein des Conditions Générales de Consultation.

Les frais de télécommunication inhérents à l'accès à la Plateforme restent à la charge exclusive de l'Utilisateur.

### **15. Validation de la Commande**

La Commande d'une consultation n'est définitivement confirmée que lorsque l'Utilisateur a validé sa Commande sur la Plateforme, que les informations bancaires ont été validées et que le Praticien a validé la demande de Consultation.

Un courriel est ensuite envoyé par WE PSEE SAS à l'Utilisateur lui confirmant que la Commande a bien été validée. En conséquence, l'Utilisateur est invité à consulter sa messagerie électronique ou son téléphone après avoir passé une Commande.

Une fois la Consultation confirmée, un courrier électronique de rappel sera adressé à l'Utilisateur par WE PSEE SAS quarante-huit (48) heures, vingt-quatre (24) heures et dix (10) minutes avant la date prévue.

### **16. Accès aux Consultations et déroulement de la Consultation**

Si la Consultation se déroule par l'intermédiaire de l'outil de téléconsultation de la Plateforme,

à réception des informations bancaires par WE PSEE SAS, un e-mail contenant un lien crypté pour la Consultation vidéo sera envoyé automatiquement à l'Utilisateur, par courriel, en fonction des informations transmises lors de son inscription, et sous réserve de l'acceptation du paiement. Ce lien est également disponible 10 minutes avant la Consultation depuis le Compte de l'Utilisateur en cliquant sur le bouton "Démarrer la consultation".

L'Utilisateur est donc invité à vérifier que les informations communiquées sur la Plateforme et retranscrites sur le ou les courrier(s) électronique(s) de confirmation de Commande sont exactes et mises à jour.



Si la Consultation se déroule par tout autre moyen, le Patient et le Praticien déterminent ensemble les informations pratiques de réalisation de la Prestation.

### **17. Droit de rétractation - annulation de la Consultation**

Conformément aux Conditions Générales de Consultation, les Praticiens peuvent annuler ou reporter une Consultation. WE PSEE SAS ne saurait être responsable à ce titre.

En cas d'annulation, il appartiendra au Praticien de prendre contact avec les Utilisateurs et de définir les modalités de report et de définir les modalités de détermination d'une nouvelle date convenant aux deux parties.

Dans le cas où le prélèvement du Prix a déjà eu lieu (moins de 48h avant la date de consultation) le remboursement sera engagé et effectif dans un délai de 4 à 8 jours.

Conformément à l'article L.221-18 du code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance ». Ce délai commence à courir à compter du jour où le contrat à distance est conclu, cette date étant précisée au sein du mail de confirmation de la Commande.

L'Utilisateur peut exercer son droit de rétractation conformément à la procédure stipulée au sein des Conditions Générales de Consultation.

Sous réserve de l'exercice de leur droit de rétractation, les Utilisateurs peuvent annuler une consultation, dans les conditions suivantes :

- Annulation plus de 48 h avant la Consultation : aucune somme ne sera prélevée ;
- Annulation moins de 48h avant la Consultation : le prix de la Consultation est facturé en totalité.

### **18. Déroulement des Consultations**

Le déroulement des Consultations (contenu, échanges, conseils...) est soumis à la seule et exclusive responsabilité des Praticiens dans les conditions de droit commun et conformément aux Conditions Générales de Consultation. Chaque Praticien est assuré au titre de sa Responsabilité Civile Professionnelle.

L'Utilisateur se conformera strictement aux Conditions Générales de Consultation.



WE PSEE SAS n'a aucun contrôle ni aucune maîtrise sur le contenu des Consultations qui sont délivrées sous la seule responsabilité des Praticiens, en leur qualité de professionnels.

En cas de réclamation, l'Utilisateur est invité à la porter à la connaissance de la Plateforme via le service client de WE PSEE SAS (intercom ou mail) qui transmettra ladite réclamation au Praticien qui est seul responsable de son traitement.

Par ailleurs, un remboursement de l'Utilisateur est prévu si le service proposé par WE PSEE SAS n'a pas pu être délivré en raison de problèmes techniques du fait de WE PSEE SAS ou du Praticien.

### **19. Responsabilité de WE PSEE SAS**

Il est expressément rappelé que WE PSEE SAS n'agit qu'en qualité de plateforme technique (mise en relation, service de vidéo, inscription et paiement), permettant une mise en relation entre un Praticien et un Utilisateur via la Plateforme, en ce qui concerne la réalisation des Consultations.

WE PSEE SAS n'assume aucune tâche matérielle liée à l'organisation des Consultations et ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de leur bon déroulement et de la qualité des conseils prodigués.

Compte tenu des limites et de l'état actuel de la technique informatique et télématique, que l'Utilisateur déclare connaître, de la technicité des prestations, WE PSEE SAS est tenue à une obligation de moyens et non de résultats ou de moyens renforcés et s'engage notamment à apporter ses meilleurs efforts à l'exécution des prestations de mise en relation (qualité de l'image et du son notamment lorsque la Consultation est réalisée *via* l'outil de téléconsultation de la Plateforme).

WE PSEE SAS intervient en tant qu'hébergeur, au sens de la réglementation, des données et d'informations que les Utilisateurs et les Praticiens publient sur la Plateforme (dont le Contenu Praticien) à partir de leurs propres espaces personnels. WE PSEE SAS n'exerce aucun contrôle à priori sur ces informations et ne peut être qualifiée d'éditeur des informations publiées sur la Plateforme.

WE PSEE SAS décline toute responsabilité concernant les erreurs ou omissions portant sur les informations diffusées sur la Plateforme qu'elle fournit. WE PSEE SAS ne peut être tenue responsable de l'interprétation ou de l'utilisation des contenus et informations diffusés par l'intermédiaire de sa Plateforme, ni des conséquences qui en découlent. De manière générale, l'Utilisateur reconnaît que l'utilisation qu'il fait des informations et des fonctionnalités de la



Plateforme se fait sous ses seuls contrôle, direction et responsabilité.

L'Utilisateur accepte le fait que WE PSEE SAS ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation de la Plateforme, y compris l'inaccessibilité, les pertes de données, détériorations, destructions ou virus qui pourrait affecter l'équipement informatique de l'Utilisateur, et/ou de la présence de virus sur sa Plateforme.

WE PSEE SAS permet à toute personne de signaler tout contenu illicite et d'en solliciter le retrait en remplissant le formulaire de contact à l'adresse suivante : <https://www.wepsee.com/fr/contact.html> en indiquant :

- Si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ; si le requérant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- La description des faits litigieux et leur localisation précise ;
- Les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- La copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

Sous réserve de l'envoi de l'ensemble des informations ci-avant, WE PSEE SAS s'engage à agir promptement pour retirer ou rendre l'accès impossible à tout contenu ou information hébergé dont le caractère illicite a été porté à sa connaissance.

## **20. Propriété intellectuelle - Licence d'utilisation**

L'Utilisateur reconnaît les droits de propriété intellectuelle de WE PSEE SAS sur la Plateforme, ses composantes et les contenus y afférents et renonce à contester ces droits sous quelque forme que ce soit.

La Plateforme – à l'exception des Contenus Praticien non compris dans le périmètre de la licence -, sont la propriété intellectuelle exclusive de WE PSEE SAS et/ou de ses partenaires et ne peuvent être reproduites, utilisées ou représentées sans l'autorisation préalable et expresse de WE PSEE SAS sous peine de poursuites judiciaires.

En vertu des Conditions Générales d'Utilisation, WE PSEE SAS concède à l'Utilisateur une licence lui permettant d'accéder à la Plateforme et de l'utiliser dans le strict cadre des Services, pendant la durée des Conditions Générales d'Utilisation et pour le monde entier.



Toute représentation totale ou partielle de la Plateforme et de son contenu, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et expresse de WE PSEE SAS, est interdite et donnera lieu à des poursuites judiciaires.

Les marques et logos reproduits sur la Plateforme sont déposés par les sociétés qui en sont titulaires. Toute reproduction en dehors du cadre de cette licence d'utilisation des noms ou logos, par quelque moyen que ce soit, sans autorisation préalable du titulaire concerné est interdite.

Le non-respect de ces interdictions peut notamment constituer un acte de contrefaçon et/ou de concurrence déloyale et parasitaire engageant la responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur et entraînant la résiliation des présentes selon les modalités définies à l'article RESILIATION.

## **21. Données personnelles**

Lors de la navigation sur la Plateforme et lors de l'utilisation de celle-ci, l'Utilisateur (inscrits ou non), peut être conduit à communiquer des données à caractère personnel le concernant par l'intermédiaire des cookies et ou des formulaires qu'il accepte de remplir.

L'Utilisateur est invité à lire la politique de confidentialité de WE PSEE SAS disponible à l'adresse suivante : <https://www.wepsee.com/fr/privacy/> .

Cette politique de confidentialité présente la manière dont WE PSEE SAS traite les données personnelles collectées auprès des Utilisateurs.

## **22. Cookies**

Les cookies sont des petits fichiers que l'administrateur d'un serveur installe sur le terminal de l'Utilisateur et qui permettent de mémoriser des données relatives à l'Utilisateur, sans toutefois permettre de l'identifier, lorsque celui-ci se connecte à la Plateforme.

Pour plus d'informations, l'Utilisateur peut se référer à la politique mise en œuvre par WE PSEE SAS disponible à l'adresse suivante : <https://www.wepsee.com/fr/privacy/>

## **23. Inaccessibilité**

L'Utilisateur ne pourra pas céder ou transférer ou apporter, directement ou indirectement, à titre onéreux ou gratuit, les avantages ou obligations que lui confèrent les Conditions Générales d'Utilisation du fait du caractère nominatif du ou des Consultations sauf accord préalable et écrit de WE PSEE SAS et du Praticien.



## **24. Suppression du Compte et résiliation**

Lors de la Création d'un Compte, les Parties s'engagent en vertu des présentes Conditions Générales d'Utilisation pour une durée indéterminée. Toutefois, la relation contractuelle prend fin au jour de la suppression du Compte par l'Utilisateur ou lors de la résiliation de la relation contractuelle.

Le Compte de l'Utilisateur pourra également être supprimé, sans préavis, à l'initiative de WE PSEE SAS en cas de manquement grave par l'Utilisateur à l'une de ses obligations, par exemple, incident de paiement non régularisé, absence à ou annulation de plusieurs Consultations, violations de clauses des présentes.

La suppression du Compte prévue ci-dessus s'entend de plein droit, et sans autre formalité que l'envoi d'une notification valant résiliation du compte et informant l'Utilisateur de son motif.

Quel que soit le motif de la suppression du Compte de l'Utilisateur, le dernier jour d'exécution WE PSEE SAS supprime l'accès au contenu présent sur le Compte de l'Utilisateur et anonymise les Données personnelles de l'Utilisateur selon un procédé irréversible.

Par ailleurs, en cas de manquement grave par l'Utilisateur à ses obligations, notamment l'absence de paiement du Prix, WE PSEE SAS pourra procéder à l'annulation du ou des Consultations commandées et non encore réalisées.

Enfin, si la résiliation intervient aux torts de l'Utilisateur, WE PSEE SAS pourra solliciter judiciairement toutes indemnités nécessaires à la réparation du préjudice subi.

## **25. Indépendance des Parties**

Aucune des Parties ne peut prendre d'engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre Partie.

Par ailleurs, chacune des Parties demeure seule responsable de ses allégations et de ses engagements, prestations, produits et personnels.

## **26. Indépendance des clauses et survie des obligations**

Il est convenu que l'invalidité, l'inopposabilité, l'inefficacité ou l'impossibilité de mettre



œuvre une stipulation des Conditions Générales d'Utilisation n'affectera aucunement la validité, l'opposabilité, l'efficacité et la mise en œuvre de ses autres stipulations, qui continueront de trouver application.

Le fait par l'une des Parties de ne pas exiger à un moment quelconque l'exécution stricte par l'autre Partie d'une disposition des Conditions Générales d'Utilisation ne sera en aucun cas réputé constituer une renonciation à l'exécution de ce droit.

## **27. Intégralité**

Les Parties reconnaissent que les Conditions Générales d'Utilisation constituent l'intégralité de l'accord entre elles en ce qui concerne l'accès aux Consultations.

Aucune indication, aucun document ne pourra engendrer des obligations non comprises dans les Conditions Générales d'Utilisation.

## **28. Litige**

Les Conditions Générales sont régies par le droit français, quel que soit le lieu de résidence de l'Utilisateur et/ou le lieu duquel a été passée la Commande.

Les Parties s'efforceront de régler leurs différends par voie amiable préalablement à la saisine des Tribunaux.

Si l'Utilisateur est un consommateur, en application des dispositions du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige de nature contractuelle qui l'oppose à un professionnel.

Pour toute difficulté, nous vous invitons à nous contacter préalablement ou à contacter notre service après-vente : [support@wepsee.com](mailto:support@wepsee.com)

Une plateforme de règlement des litiges est par ailleurs à votre disposition si aucune solution n'était trouvée :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Toutefois, à défaut d'accord amiable entre les Parties tout éventuel litige se rapportant à l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation sera soumis à la compétence des tribunaux français compétents.

Si l'Utilisateur est un professionnel, tout éventuel litige se rapportant à l'interprétation ou





l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation est soumis au Tribunal de Commerce de Paris.

## **29. Notifications**

Toutes notifications devant être effectuées en relation avec les Conditions Générales d'Utilisation seront considérées comme réalisées si elles sont faites par WE PSEE SAS et l'Utilisateur par courriel ou par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse de WE PSEE SAS mentionnée en tête des présentes et à l'encontre de l'Utilisateur à l'adresse mentionnée sur son compte.