



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONSULTATION

version du 21 Mars 2022



---

Les présentes Conditions Générales de Consultation définissent l'ensemble des droits et obligations issus de la relation contractuelle entre :

- D'une part, le Praticien délivrant la Consultation (Ci-après, le Praticien).
- Et, d'autre part, toute personne inscrite sur la Plateforme souhaitant bénéficier d'une Consultation avec le Praticien (Ci-après, l'Utilisateur).

L'Utilisateur accepte, sans réserve, les Conditions Générales de Consultation lorsqu'il passe Commande d'une Consultation.

Les présentes Conditions Générales de Consultation sont applicables pour la Consultation ayant fait l'objet d'une Commande par l'Utilisateur.

L'Utilisation de la Plateforme reste soumise, selon le cas, aux Conditions Générales d'Utilisation (pour les Utilisateurs) ou Conditions Générales de Prestations de Services (pour les Praticiens).

Toute modification des Conditions Générales de Consultation est soumise à l'approbation préalable des Parties.

Aucunes conditions particulières ne peuvent prévaloir sur les Conditions Générales de Consultation. Toute clause contraire sera donc inopposable, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à la connaissance des Parties.

Les services de Consultation sont réservés aux seules personnes majeures ayant la capacité de consentir. Il est interdit aux personnes ne disposant pas de cette capacité et notamment aux mineurs de souscrire aux services proposés.

### **1. Objet**

Les présentes Conditions Générales de Consultation ont pour objet de déterminer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs du Praticien et de l'Utilisateur dans le



cadre de la Commande de Consultation par l'intermédiaire de la Plateforme et de la réalisation de ladite Consultation, qu'elle soit réalisée par l'intermédiaire de la Plateforme ou non.

## 2. Définitions

**Commande** : désigne la réservation d'un créneau de Consultation par l'Utilisateur auprès du Praticien et par l'intermédiaire de la Plateforme.

**Compte** : désigne l'interface dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par l'Utilisateur, hébergée sur la Plateforme. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants de l'Utilisateur.

**Conditions Générales d'Utilisation** : désigne les conditions encadrant l'utilisation de la Plateforme, disponibles en bas de chaque page de la Plateforme.

**Conditions Générales de Consultation** : désigne le présent contrat conclu entre le Praticien et l'Utilisateur qui détermine leurs droits et obligations respectifs dans le cadre de la Commande et de la réalisation de Consultations.

**Consultation** : désigne la prestation de service de consultation psychologique fournie par le Praticien à l'Utilisateur en vertu des présentes Conditions Générales de Consultation conclues entre eux et qui a fait l'objet d'une Commande *via* la Plateforme. La Consultation peut être réalisée :

- Via l'outil de téléconsultation de la Plateforme ;
- En visioconférence par un outil choisi par le Praticien ;
- Par téléphone ;
- Au cabinet du Praticien.

**Données à caractère personnel** : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques qui lui sont propres.

**Identifiants** : désigne le nom du Compte ainsi que le mot de passe permettant à l'Utilisateur de se connecter à son Compte sur la Plateforme.

**Plateforme** : désigne le site édité et exploité par la société WE PSEE SAS, hébergé à l'adresse suivante : <https://www.wepsee.com> et tous les services logiciels associés disponibles à l'utilisation ou en téléchargement destiné aux Utilisateurs.

**Praticien** : désigne le cocontractant de l'Utilisateur au titre des présentes, auprès duquel l'Utilisateur souhaite réserver une Consultation sous l'entière responsabilité du Praticien.

**Prix** : désigne le prix total de la prestation de Consultation affiché sur la Plateforme au moment de la Commande. Les prix sont exprimés TTC.



**Traitement** : désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de Données à caractère personnel.

**Utilisateur** : désigne le cocontractant du Praticien au titre des présentes, qui accède à la Plateforme afin de passer Commande d'une Consultation.

**Validation de la Commande** : désigne l'opération de validation des informations transmises notamment concernant le contenu de la Commande et le Prix payé par l'Utilisateur lors de la Commande.

### **3. Acceptation des Conditions Générales de Consultation**

L'Utilisateur s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Consultation et les accepter, avant de procéder au paiement d'une Commande de Consultation passée sur la Plateforme.

L'Utilisateur est invité à lire attentivement, télécharger, imprimer les Conditions Générales de Consultation et à en conserver une copie. Le Praticien conseille à l'Utilisateur de lire les Conditions Générales de Consultation à chaque nouvelle Commande, la dernière version s'appliquant à toute nouvelle Commande de Consultation.

L'acceptation des présentes sur la Plateforme se matérialise par une case qui doit être effectivement être cochée par l'Utilisateur au moment de passer Commande de la Consultation.

En cliquant sur « Commander » puis en confirmant ladite Commande avant de procéder au paiement, l'Utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté les Conditions Générales de Consultation sans limitation ni condition.

### **4. Commande et réalisation d'une Consultation**

Afin de pouvoir passer Commande d'une Consultation, l'Utilisateur doit s'inscrire sur la Plateforme, conformément au processus décrit au sein des Conditions Générales d'Utilisation.

Le processus de Commande d'une Consultation est décrit au sein des Conditions Générales d'Utilisation.

Si la Consultation est réalisée *via* l'interface de téléconsultation de la Plateforme, cette dernière sera accessible par un lien crypté fourni par WE PSEE à l'Utilisateur et au Praticien dix (10) minutes avant l'heure du début de la Consultation fixée dans l'agenda et acceptée par le Praticien.

La Consultation *via* l'interface de téléconsultation de la Plateforme débutera par l'actionnement, par le Praticien et l'Utilisateur, du bouton spécifiquement prévu à cet effet sur l'interface de téléconsultation. Le temps de la Consultation sera calculé à compter de cette connexion et jusqu'à



la déconnexion de l'Utilisateur. Le temps de la Consultation pourra être suspendu par le Praticien. Seules les minutes comptées seront facturées.

Ensuite, la Plateforme enregistre le temps exact de la Consultation.

Si le temps de la Consultation réalisée *via* l'interface de téléconsultation de la Plateforme dépasse le temps prévu, ce temps reste à la charge du Praticien (aucune facturation complémentaire), dans la limite de 60 minutes.

Si la Consultation est réalisée par tout autre moyen que *via* l'interface de téléconsultation de la Plateforme, le Praticien fournit à l'Utilisateur les informations pratiques (adresse, numéro de téléphone, etc.) permettant de réaliser la Consultation.

Le Prix de la Consultation sera prélevé sur le compte bancaire de l'Utilisateur 48h avant le moment prévu pour sa réalisation.

Par ailleurs, un remboursement est prévu si la Consultation n'a pas pu être réalisée en raison de problèmes techniques du fait de la Plateforme ou du Praticien.

Le Praticien s'engage à assurer le service après-vente relatif aux Consultations et à traiter les demandes des Utilisateurs.

## 5. Conditions tarifaires

Le Prix des Consultations est mentionné sur la Plateforme et récapitulé lors de la Commande. Ces prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises et comprennent le temps de la Consultation pour la durée indiquée à l'avance.

Le fait pour un Utilisateur de valider une Commande implique l'obligation de payer le Prix indiqué.

Les frais de télécommunication inhérents à l'accès à la Plateforme restent à la charge exclusive de l'Utilisateur.

Le règlement du Prix du ou des Consultations s'effectue par carte bancaire via le prestataire de services de paiement (PSP) **STRIPE**.

Pour rappel, le paiement intervient 48h avant le moment de réalisation de la Consultation.

Un seul mode de paiement est autorisé par Commande.

Les cartes bancaires acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard / MasterCard. Les paiements par carte bancaire sont effectués en euros *via* la Plateforme par l'intermédiaire du prestataire de services de paiement.



L'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, l'Utilisateur autorise le prestataire de services de paiement à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au Prix de la Consultation.

À cette fin, l'Utilisateur confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien. L'Utilisateur communique les seize chiffres et la date d'expiration de sa carte bleue ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel.

Dans le cas où le débit serait impossible, la Commande est immédiatement annulée.

## 6. Annulation – Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance ». Ce délai commence à courir à compter du jour où le contrat à distance est conclu, cette date étant précisée au sein du mail de confirmation de la Commande.

L'Utilisateur peut exercer son droit de rétractation avant la fin du délai de 14 jours suivant la Commande, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter de frais, au choix :

- Par toute déclaration indiquant sa volonté dénuée d'ambiguïté de renoncer à sa Commande (telle que par exemple en adressant à WE PSEE un courrier électronique à l'adresse mail [support@wepsee.com](mailto:support@wepsee.com) ou postal à l'adresse 5 boulevard du lycée 92170 Vanves, France avec indication claire de son identité et ses coordonnées (nom, prénom – coordonnées postales/téléphoniques) et de son numéro d'abonnement ;
- Ou en utilisant le modèle de formulaire ci-après, à adresser à WE PSEE, par courrier postal à l'adresse 5 boulevard du lycée 92170 Vanves, France ou électronique à l'adresse [withdrawal@wepsee.com](mailto:withdrawal@wepsee.com);

### MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(A l'attention de la société WE PSEE – 5 boulevard du lycée 92170 Vanves, France– email :

\_\_\_\_\_

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_ (nom,

prénom), domicilié \_\_\_\_\_ Code postal \_\_\_\_\_ Ville

\_\_\_\_\_ vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur une téléconsultation

via la Plateforme du \_\_\_\_\_, commandée le : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Signature de l'Utilisateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

5 sur 8



Date :

Toutefois, si la Consultation est totalement exécutée avant la fin du délai de rétractation et l'exécution ayant commencé avec l'accord et la demande expresse de l'Utilisateur (ce qui est le cas lorsque l'Utilisateur sélectionne une date de Consultation à moins de 14 jours et qu'il coche la case relative à la renonciation à son délai de rétractation) aucune rétractation ne sera possible. Ainsi, si l'Utilisateur a réservé une Consultation pour le 20 septembre mais qu'il ne l'a pas utilisée, il ne pourra pas utiliser son droit de rétractation le 21 septembre.

Les Utilisateurs peuvent annuler ou reporter une Consultation, dans les conditions suivantes :

- Annulation ou report plus de 48 h avant la Consultation : aucune somme ne sera prélevée.
- Annulation ou report moins de 48h avant la Consultation : le prix de la Consultation est prélevé en totalité. En cas de report, la Consultation à la nouvelle date convenue sera due dans sa totalité.

## **7. Responsabilités**

L'Utilisateur et le Praticien s'engagent à utiliser le service de Consultation de manière loyale et conforme à sa destination ainsi que dans le respect des lois, règlements et droits de tout tiers, notamment s'agissant des droits de propriété intellectuelle.

L'Utilisateur et le Praticien sont tenus de mesurer leurs propos, de respecter le droit à l'image et à la vie privée de l'autre. A ce titre, l'Utilisateur et le Praticien ne doivent, notamment, pas enregistrer par quelques moyens que ce soit (images, son, vidéo) une partie ou la totalité de la Consultation sans le consentement préalable et écrit de l'autre, y compris pour leur usage personnel.

En cas de non-respect de ces engagements, l'Utilisateur et/ou le Praticien peuvent faire l'objet de poursuite judiciaire et entraîner la réclamation de dommages et intérêts ainsi que l'arrêt immédiat de la Consultation.

### **7.1 Responsabilité du Praticien**

Le déroulement des Consultations (contenus, échanges, conseils, ...) est soumis à la seule et exclusive responsabilité du Praticien dans les conditions de droit commun, en sa qualité de professionnel.

Le Praticien s'engage à se conformer à l'ensemble de ses obligations en matière professionnelle, déontologique, fiscales, sociales et à effectuer toutes les déclarations auprès des autorités compétentes découlant de l'organisation de la Consultation.

Chaque Praticien est assuré au titre de sa Responsabilité Civile Professionnelle.



En cas de réclamation, l'Utilisateur est invité à la porter directement à la connaissance du Praticien ou de WE PSEE qui la transmettra au Praticien.

## **7.2 Responsabilité de l'Utilisateur**

L'Utilisateur est seul responsable dans les conditions de droit commun de l'utilisation qu'il fait de la Plateforme et de l'utilisation de la Consultation, en particulier des informations dont il a bénéficié grâce à celle-ci.

L'Utilisateur admet que l'utilisation de la Plateforme et de la Consultation est conforme à ses besoins.

## **8. Inaccessibilité**

Les parties ne pourront pas céder ou transférer ou apporter, directement ou indirectement, à titre onéreux ou gratuit, les avantages ou obligations que leur confèrent les Conditions Générales de Consultation.

## **9. Indépendance des parties**

Aucune des parties ne peut prendre d'engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre partie.

Par ailleurs, chacune des parties demeure seule responsable de ses allégations et de ses engagements, prestations, produits et personnels.

## **10. Données personnelles**

L'Utilisateur, est informé que lors de la Consultation ses données (nom, prénom, adresse mail, téléphone) peuvent être recueillies par le Praticien afin d'assurer le suivi des Consultations.

Conformément à la loi « informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation et d'un droit à la portabilité des données personnelles le concernant en en faisant la demande par courrier électronique ou postal au Praticien. L'Utilisateur peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL en cas d'atteinte aux droits dont il dispose (<https://www.cnil.fr/fr/>).

Afin de bénéficier de plus de détail sur le traitement de ses données personnelles, l'Utilisateur est invité à consulter la Politique de Confidentialité de la Plateforme, accessible en bas de chaque page de la Plateforme.

## **11. Validité des Conditions Générales de Consultation**



Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales de Consultation n'affecte pas leur validité ni n'autorise l'Utilisateur à les méconnaître.

## **12. Modification des Conditions Générales de Consultation**

Les Conditions Générales de Consultation s'appliquent à toutes les Commandes réalisées *via* la Plateforme auprès du Praticien. Les Conditions Générales de Consultation pourront être modifiées et mises à jour par le Praticien à tout moment. Les Conditions Générales de Consultation applicables sont celles en vigueur au moment de la Commande. Les modifications apportées aux Conditions Générales de Consultation ne s'appliqueront pas aux Commandes réalisées préalablement.

## **11. Litige et droit applicable**

Les Conditions Générales de Consultation sont régies par le droit français, quel que soit le lieu de résidence de l'Utilisateur et/ou le lieu duquel a été passée la Commande.

Les parties s'efforceront de régler leurs différends par voie amiable préalablement à la saisine des Tribunaux. A défaut, tout litige sera soumis à la compétence des juridictions territorialement compétentes.